

Aufbau hochperformanter Mailrelays zum Versand mehrerer Millionen E-Mails pro Tag

Millionen von Mitglieder erzeugen täglich Millionen von E-Mails: Der Mailverkehr der Mitglieder, wöchentliche Newsletter und eilige Passwort-Reminder müssen schnell und zuverlässig ans Ziel kommen. Ein schneller Versand zeitkritischer E-Mails muss ebenso gewährleistet sein, wie ein technisch sauberer Versand, um sicher durch die Spamfilter anderer Provider zu gelangen.

HOCHLEISTUNGSVERSAND IN ECHTZEIT

Der Kunde: Die XING AG betreibt das in Deutschland größte und aktivste Business-Netzwerk. Mehr als 5,7 Millionen Mitglieder aus Deutschland und über 12 Millionen Mitglieder weltweit sind auf der Plattform aktiv, die unter anderem fast 50.000 Fachgruppen anbietet. Das börsennotierte Unternehmen ist neben dem Hauptsitz Hamburg auch in dem strategisch wichtigen Standort Barcelona vertreten.

Die Lösung: Ein Cluster aus leistungsstarken Servern mit hochoptimierten Postfix-Installationen bildet ein System aus verschiedenen Versand-Relays mit Prioritäten und Mail-Typen. Ein- und ausgehender Spamschutz wurde auf Basis von Open Source-Tools erfolgreich realisiert.

Um die Kriterien der Certified Senders Alliance (CSA) des Branchenverbandes ECO zu erfüllen, werden alle E-Mails mittels DKIM signiert. Über ein ausgeklügeltes Tagging-System werden alle E-Mails schon bei der Generierung für ihre spätere Versandpriorität markiert und damit unterschiedlichen Servern zugeordnet. So wird ausgeschlossen, dass eilige Passwort-Reminder durch einen, mehrere Millionen E-Mails umfassenden, Newsletter beeinträchtigt werden.

Die Vorteile: XING hat nun eine derart leistungsfähige und robuste Mail-Infrastruktur, dass auf diese im Produktivbetrieb kaum Rücksicht genommen werden muss. Mailstau ist passé - selbst der umfangreiche Newsletter wird ohne Zeitverzögerungen versandt. XING ist Mitglied der CSA geworden, E-Mails werden von anderen Providern sicher akzeptiert. Und nebenbei sind auch im eingehenden Mailverkehr die Postfächer der XING-Mitarbeiter spam- und virenfrei.



„Durch das starke Mitgliederwachstum bei XING wurde eine Konsolidierung der historisch bedingten Mail-Infrastruktur notwendig. Um den Anforderungen an eine hochperformante und ausfallsichere Lösung gerecht zu werden und zusätzlich alle Vorgaben für eine CSA-Zertifizierung und RFC-Konformität zu erfüllen, haben wir uns für die Unterstützung durch Heinlein Support, in unserem Fall vertreten durch Peer Heinlein, entschieden.“

Innerhalb der recht sportlichen Vorgabe von zwei Wochen wurden alle Punkte umgesetzt, sogar für ein automatisches Routing unterschiedlich priorisierter E-Mails war noch Zeit. Die Umstellung auf die neuen Systeme konnte ohne Ausfälle durchgeführt werden. XING ist jetzt Mitglied in der CSA, und unerwünschte E-Mails werden dank Greylisting und Co. sofort abgewiesen, was uns hilft, einen durchgehenden Betrieb sicherstellen zu können.“

*Holger Bürger,
Director Site Operations, XING AG*

Ansprechpartner beim Referenzkunden:

- XING AG, Holger Bürger, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Tel. 040/ 419 131 879, holger.buerger@xing.de

Vergleichbare weitere Referenzen:

- INXMail GmbH - professional email marketing, Manuel Grandy, grandy@inxmail.de, Tel. 0761/296979-201
- defacto software GmbH, Andreas Landgraf, andreas.landgraf@defacto-software.de, Tel. 09131/92797-0

 **heinlein
consulting**

**Telefon: 030/ 40 50 51-43
www.heinlein-consulting.de**