

Rechtsfolgen privater E-Mail-Nutzung am Arbeitsplatz

Geht's um E-Mail-Security...

- Heinlein Support GmbH / Peer Heinlein
 - Linux Security Consultant seit 1995
 - Spezialist für Mailserver und Anti-Spam/Anti-Virus seit 1992
 - Diplom-Jurist / Prädikatsexamen
 - Kunden:
 - ISPs > 100.000 Kunden (EWEtel, Strato)
 - Universitäten, Forschungseinrichtungen
 - diverse Landesrechenzentren (ITDZ, Stuttgart, Baden-Franken, Thüringen)
 - Div. politische Institutionen und Stiftungen
 - Spezialfälle >> n-Millionen Mails/Tag (XING, StudiVZ)
- Heinlein Support GmbH: 21 Mitarbeiter mit Sitz in Berlin

Erlaubt oder verboten?

...naja...

Private Nutzung: Erlaubt oder verboten?

- Oft: Schriftliches Verbot
- Aber: Entscheidend ist tatsächlich betrieblich ausgeübte Praxis
 - Keine Formvorschriften!
 - „Duldung“ kann ebenso rechtswirksame Vereinbarung sein.
 - Erlaubt oder nicht erlaubt? Was würde meine Oma sagen?
- Also: Oft durch lange wissentliche Duldung erlaubt!
 - Nutzungserlaubnis wird Bestandteil des Arbeitsvertrages!
 - Nur durch Änderungskündigung oder Einvernehmen abschaffbar!
 - Immense (!) juristische und technische Probleme

Private Nutzung: Erlaubt oder verboten?

- Oft: Schriftliches Verbot
- Aber: Entscheidend ist tatsächlich betrieblich ausgeübte Praxis
 - Keine Formvorschriften!
 - „Duldung“ kann ebenso rechtswirksame Vereinbarung sein.
 - Erlaubt oder nicht erlaubt? Was würde meine Oma sagen?
- Also: Oft durch lange wissentliche Duldung erlaubt!
 - Nutzungserlaubnis wird Bestandteil des Arbeitsvertrages!
 - Nur durch Änderungskündigung oder Einvernehmen abschaffbar!
 - Immense (!) juristische und technische Probleme

Problem 1: Datenschutz

- BDSG & Co.: Personenbezogene Daten dürfen „grundsätzlich“ nicht erhoben werden
 - Grundsätzlich = Mit Rechtfertigung zulässig
 - Aber: Hohe Hürden (höher als oft angenommen!)
- Betriebliche Anforderungen stets im massiven Konflikt zum Datenschutz

Problem 2: Backup

- Viele Unternehmen legen Langzeitbackup an
 - Wird oft neben Tagesbackup über Jahre oder Jahrzehnte vorgehalten
- Was haben private E-Mails im Langzeitback zu suchen?
 - Nichts!
 - Nicht vergessen: Auch das Logfile hat nichts im Backup zu suchen

Problem 3: Revisions sichere E-Mail-Archivierung

- Unternehmen müssen revisionssicheres Mail-Archiv haben
 - Nach HGB/AktienG/GmbHG in Verbindung mit der Abgabenordnung: Revisions sichere elektronische Archivierung auf 10 Jahre vorgeschrieben.
- Private E-Mails haben im Archiv nichts zu suchen
- Unternehmen muß Weg finden das zu trennen
=> im Normalfall nahezu unmöglich
 - Pech! Unternehmen muß sich besser organisieren!
 - Dann muß Unternehmen eben Aufwand treiben / Kosten tragen.

Problem 4: Handelsrechtliche E-Mail-Signaturen

- Geschäftliche E-Mail-Signatur mit handelsrechtlichen Pflichtangaben notwendig
 - Werden oft automatisch an ausgehende E-Mails angehängt
- Problem: Private E-Mails laufen auf Geschäfts-Briefpapier!
 - Dürfte ein Mitarbeiter auf Firmenbriefpapier private Briefe schreiben?
- Private Verkäufe auf Firmen-Mailadresse mit Signatur?
 - Entstehen von Anscheins-/Duldungsvollmacht möglich!
 - (Wer haftet beim E-Bay-Verkauf vom Arbeitsplatz aus?)

Problem 5: Zugriff auf Postfächer der Mitarbeiter?

- Erlaubte Private Nutzung = Zugriffsverbot auf das Postfach
 - Unternehmen hat defacto keinen Zugriff auf eigene Mails mehr
 - Was ist bei Krankheit?
 - Koma? Tod?
- Rechtzeitig einvernehmliche Stellvertreterregelungen finden
- Bei gekündigten Mitarbeitern ist Unternehmen leicht erpressbar!

Problem 6: Löschen von E-Mails

- Unbefugtes Löschen von E-Mails = „unbefugtes Unterdrücken anvertrauter Nachrichten i.S.d. §206 StGB“
- Löschen von Mails in der Quarantäne nach <nn> Tagen?
 - Geschäftliche E-Mails: Befugnis durch Geschäftsführung. Unproblematisch.
 - Private E-Mails: Erlaubnis müßte individuell eingeholt werden
- Achtung: StGB = individuelles Problem des Administrators!

Problem 7 bis <nn>

- Ich könnte/müßte jetzt noch zwei Stunden lang weitere Probleme aufzeigen.

Die Zusammenfassung im Überblick

- Extrem heikle Gesetzeslage für den Arbeitgeber
 - Arbeitgeber ist Provider ggü. Arbeitnehmer
 - Spamschutzschwierigkeiten bei privaten Mails
 - Keine Archivierung privater Mails
 - Schwieriger/Kein Zugriff auf die geschäftlichen Mails des Postfachs
 - Anscheinsvollmacht: Private Mails mit Geschäftssignatur!
 - Extrem hohe kosten für „billige“ Privatmails (HA, Lizenzen, SAN, Backup)
- Ergebnis: Private Nutzung der Mailadressen unverantwortlich sofern nicht ausdrücklich eine sorgfältige Regelung geschaffen wurde
 - Das glückt selten!

Und nun? Was bedeutet das alles?

- Fast alle Unternehmen haben hier erhebliche finanzielle Risiken
 - Datenschutz, Erpressbarkeit, Funktionsfähigkeit der Geschäftsprozesse
 - Spam-Schutz, strafrechtlicher Schutz des Admins, TKG-Recht als ISP
- Nachträgliches Verbot privater Nutzung extrem schwer möglich
 - Private Nutzung jedoch umgekehrt kaum zu verantworten.
- Notwendig sind gute (!) Betriebsvereinbarungen
 - Admins, IT-Leiter, Geschäftsführung, Datenschutzbeauftragter, Betriebsrat
 - Vorhandene Vereinbarungen oft unvollständig oder rechtlich sehr zweifelhaft

Und nun? Was bedeutet das alles?

- Fast alle Unternehmen haben hier erhebliche finanzielle Risiken
 - Datenschutz, Erpressbarkeit, Funktionsfähigkeit der Geschäftsprozesse
 - Spam-Schutz, strafrechtlicher Schutz des Admins, TKG-Recht als ISP
- Nachträgliches Verbot privater Nutzung extrem schwer möglich
 - Private Nutzung jedoch umgekehrt kaum zu verantworten.
- Notwendig sind gute (!) Betriebsvereinbarungen
 - Admins, IT-Leiter, Geschäftsführung, Datenschutzbeauftragter, Betriebsrat
 - Vorhandene Vereinbarungen oft unvollständig oder rechtlich sehr zweifelhaft

Nicht verzweifeln...

- Helein Support betreut seit knapp 20 Jahren die E-Mail-Infrastruktur vieler Hundert Unternehmen
 - Technisches Consulting und Implementierung
 - Anti-Spam, Anti-Virus, E-Mail-Archivierung
 - Gerichtsgutachten
 - Technisch/Juristische Workshops mit Führungskräften

- Hier bei uns am Messestand im Open Source Park:
- Rechtssichere Anti-Spam-Filterung
- Revisionsichere E-Mail-Archivierung
- IMAP-Cluster in allen Größenordnungen
- Strategische Beratung rund um Mailserver

- Natürlich und gerne stehe ich Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung und freue mich auf neue Kontakte.



Peer Heinlein

Mail: p.heinlein@helein-support.de

Telefon: 030/40 50 51 - 42

- Wenn's brennt:
 - Helein Support 24/7 Notfall-Hotline: 030/40 505 - 110



Das Unternehmen

Jobs bei uns

Publikationen

Howtos

Vorträge

- / 11 Gebote zum IT-Management
- / Amavisd-new
- / Best Practice für stressfreie Mailserver
- / Cloud Computing
- / Disaster Recovery/P2V mit ReaR
- / Dovecot IMAP-Server

UNSERE VORTRÄGE ZUM NACH- UND ZUHÖREN...

Wir halten viele Vorträge: LinuxTage, CeBIT, Unternehmensveranstaltungen oder Branchen-Messen. Hier finden Sie eine Auswahl der populärsten Vorträge. Oft nicht nur mit Folien-PDFs, sondern auch mit Video- oder Tonaufzeichnungen.

[Vortrag von uns] Best Practice für stressfreie Mailserver

Ein Mailserver ist ein sensibles Geschöpf. Auch wenn oberflächlich alles läuft, d.h. Mails akzeptiert und versandt werden, lauern im Detail viele kleine Fallstricke und Hakeleien. Hier entscheidet sich, ob der Mailverkehr sauber und reibungslos läuft, in der Annahme die Spreu vom Weizen getrennt wird und ob im Versand die Kommunikation mit anderen Mailservern problemlos klappt. [Mehr →](#)

 [Mailserver-Best-Practice.pdf](#)

[Vortrag von uns] amavisd-new: Schöne Geheimnisse und komische Ideen.

Amavisd-new ist ein beliebtes Mittel, um Mails nach Spam und Viren zu filtern: Schnell, robust.

Blog: Helein Support

- DDoS-Attacke durch recursive DNS-Queries
- Wenn unser Support an seine Grenzen stößt
- Mailman-Listen mit gleichem Localpart / unter mehreren Domains

News

Wir suchen: Sekretärin, Linux-Consultant & PHP-Anwendungsentwickler

Neue Schulung: "Bacula Administration" ab 22.10.12

Ja, diese Folien stehen auch als PDF im Netz...
<http://www.helein-support.de/vortrag>

Soweit, so gut.

**Gleich sind Sie am Zug:
Fragen und Diskussionen!**

Und nun...



- Vielen Dank für's Zuhören...
- Schönen Tag noch...
- Und viel Erfolg an der Tastatur...

Bis bald.

Heinlein Support hilft bei allen Fragen rund um Linux-Server

HEINLEIN AKADEMIE

Von Profis für Profis: Wir vermitteln in Training und [Schulung](#) die oberen 10% Wissen: geballtes Wissen und umfangreiche Praxiserfahrung.

HEINLEIN CONSULTING

Das Backup für Ihre [Linux-Administration](#): LPIC-2-Profis lösen im CompetenceCall Notfälle, auch in SLAs mit 24/7-Verfügbarkeit.

HEINLEIN HOSTING

Individuelles Business-Hosting mit perfekter Maintenance durch unsere Profis. Sicherheit und Verfügbarkeit stehen an erster Stelle.

HEINLEIN ELEMENTS

Hard- und Software-Appliances für [Archivierung](#), [IMAP](#) und [Anti-Spam](#) und speziell für den Serverbetrieb konzipierte Software rund ums Thema E-Mail.